

Ereignisfallblatt für Tiertransporteure

Stand: 1. Juli 2010



QS - Ihr Prüfsystem
für Lebensmittel

Was bezweckt das Ereignisfallblatt?

Die QS Qualität und Sicherheit GmbH hat ein stufenübergreifendes Ereignismanagement für das QS-System aufgebaut. Dieses unterstützt alle Systempartner aktiv bei der Bewältigung von Ereignissen, die für den einzelnen Betrieb und für das QS-System insgesamt kritisch sind.

Um möglichen Schaden von Ihrem Unternehmen abzuwenden, sind wir auf Ihre aktive Mitarbeit und frühzeitige Information angewiesen. Dieses Ereignisfallblatt stellt die wesentlichen Informationen zur rechtzeitigen Erkennung kritischer Ereignisse und zum richtigen Verhalten im Ereignisfall zusammen. Es versteht sich – sofern vorhanden – als Ergänzung Ihres eigenen Krisenmanagementsystems. Bitte bewahren Sie es an gut erreichbarer Stelle zusammen mit Ihren übrigen QS-Unterlagen auf.

Um QS über Verstöße gegen Vorgaben und andere kritische Ereignisse zu unterrichten, nutzen Sie bitte das diesem Fallblatt beigefügte „Telefax für den Ereignisfall“.

Was sind „kritische Ereignisse“ für Transporteure?

Zu einem kritischen Ereignis für den einzelnen Systempartner, die betroffene QS-Stufe oder das gesamte QS-System kann jedes Vorkommnis werden, wenn gesundheitliche Gefahren für die Verbraucher, für das Wohlergehen der Tiere, erhebliche materielle Schäden sowie massive Imageverluste für das QS-System als Ganzes drohen.

Ereignisse, von denen Sie als Tiertransporteur ganz konkret betroffen sein können, sind beispielsweise:

- Havarien/Unfälle, die zu einer Verletzung/Tötung von Tieren führen,
- öffentlich erhobene Vorwürfe im Zusammenhang mit Transportbedingungen beim Tiertransport,
- negative oder reißerische Berichte im Zusammenhang mit dem Tiertransport durch Ihr Unternehmen,
- Störaktionen durch Interessengruppen, z. B. Tierschutzorganisationen u.a.
- Verdacht auf melde- oder anzeigepflichtige Tierseuchen

Vorkommnisse, zu deren Meldung Sie aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind, müssen in gleicher Weise an QS gemeldet werden.

Darüber hinaus möchten wir Sie nachdrücklich bitten, auch solche Vorkommnisse innerhalb des QS-Systems zu melden, die zwar gesetzlich nicht meldepflichtig sind, von denen aber dennoch Risiken für andere Systempartner oder für das QS-System als Ganzes ausgehen können.

Wie sollten Sie sich im Ereignisfall verhalten?

1. Nehmen Sie unmittelbar **telefonischen Kontakt** mit Ihrem direkten Vertragspartner, über den Sie im QS-System angemeldet sind (Bündler, Schlachthof) und mit QS Qualität und Sicherheit GmbH auf.

QS Qualität und Sicherheit GmbH

Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr:

Telefon: +49 (0) 228 35068-0

Telefax: +49 (0) 228 35068-10

Außerhalb der Geschäftszeiten,
am Wochenende und an Feiertagen:

Telefon: +49 (0) 228 35068-288

2. **Informieren** Sie gegebenenfalls folgende Personen, Behörden und Unternehmen telefonisch über die Geschehnisse:

- einen **Tierarzt**,
- das zuständige **Veterinäramt**,
- den **Abnehmer** der Tiere,
- ggf. den **Eigentümer** der Tiere.

Was passiert nach Eingang Ihrer Ereignismeldung bei QS?

QS unterstützt Sie bei der weiteren Bewältigung des Ereignisses. In enger Abstimmung mit Ihnen, den zuständigen Behörden und anderen gegebenenfalls betroffenen Systempartnern koordiniert QS weitere Maßnahmen, um einen nachhaltigen Vertrauensschaden von Ihrem Unternehmen und vom QS-System abzuwenden und die bestehenden Probleme möglichst schnell zu lösen. **Selbstverständlich behandelt QS sämtliche Informationen vertraulich und stimmt alle Maßnahmen mit Ihnen ab.**

QS informiert gegebenenfalls – je nach Ausmaß des Ereignisses und nur nach Absprache mit Ihnen – die Öffentlichkeit über die Geschehnisse, verfolgen die Berichterstattung der Medien, veröffentlichen bei Bedarf Pressemitteilungen und führen Pressekonferenzen sowie Gespräche mit betroffenen Organisationen. Diese und weitere Maßnahmen von QS entlasten Sie bei der Problembewältigung. Hierdurch können Sie sich auf die Aufgaben in Ihrem Unternehmen konzentrieren.

Impressum

QS Qualität und Sicherheit GmbH

Schedestraße 1-3

53113 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 35068-0

Telefax: +49 (0) 228 35068-10

Internet: www.q-s.de

E-Mail: info@q-s.de

Geschäftsführer (V.i.S.d.P.):

Dr. Hermann-Josef Nienhoff

© 2010 QS. Alle Rechte vorbehalten.

Telefax für den Ereignisfall

Insgesamt 2 Seiten (bitte nur im Krisen- und Ereignisfall verwenden)

Eilt ! Bitte sofort vorlegen !

An QS Qualität und Sicherheit GmbH

Ansprechpartner: Thomas May, Oliver Thelen

Telefax: +49 (0)228 35 068 - 10

An
(z.B. Bündler, Amt für Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung, Amt für Veterinärwesen)

Angaben zum Tiertransporteur

VVVO-Nr.:

Stempel

Name:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:

Telefonnummer (mit Vorwahl):

Telefaxnummer (mit Vorwahl):

Ansprechpartner:

Mobiltelefonnummer (mit Vorwahl):

E-Mail:

Angaben zum Ereignis

1. Was ist passiert? Wann ist es passiert?

.....
.....
.....
.....

2. Wie wurden Sie auf die Geschehnisse aufmerksam?

.....
.....
.....
.....

3. Was haben Sie bisher in dieser Sache unternommen?

.....
.....
.....
.....

4. Welche weiteren Personen oder Institutionen sind zur Zeit in dieser Sache aktiv?

.....
.....
.....
.....

5. Welche weiteren Maßnahmen planen Sie?

.....
.....
.....
.....

Datum:

Uhrzeit:

Unterschrift:

Blatt 2 von 2