

Retourenmanagement (3.10.8 QS / 3.11.8 QS-GAP)

Kunde: _____

Datum: _____

Produkt: _____

Lieferdatum: _____

Lieferschein-Nr.: _____

Lfd. Reklamationsnummer: _____

Was war der Grund für die Retoure?:

Durch welche Ursache (im Betrieb) kam es zu dem Grund der Retoure?:

Welche Korrekturmaßnahme wurde auf dem Betrieb vorgenommen?:

Was wurde mit dem retournierten Produkt gemacht?:

Das Produkt konnte wieder vermarktet werden:

Nein

Was wurde mit dem Produkt gemacht:

Ja

Wurde das Produkt weiter mit QS vermarktet?:

Ja

Nein → Die Nicht-QS-Ware wurde folgendermaßen deutlich von QS-Ware getrennt:

Datum: _____

Unterschrift: _____